

Aviso de Privacidad Integral

Fundación Ollin Protección, A.C.

Versión 1.0 · Vigente a partir del 26 de septiembre de 2026

Fundación Ollin Protección, A.C. es responsable del tratamiento de los datos personales de sus miembros, de sus beneficiarios y de quienes la contactan. Los trata conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares publicada el 20 de marzo de 2025 (la "Ley").

1. Responsable

Fundación Ollin Protección, A.C. ("Fundación Ollin"), con domicilio en Av. Chapultepec 360, piso 1, Col. Roma Norte, C.P. 06700, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, es la responsable del tratamiento de tus datos personales. Para cualquier asunto relacionado con este aviso puedes escribir a datospersonales@ollinproteccion.com.mx.

2. Datos personales que tratamos

Recabamos tus datos cuando cotizas o contratas tu membresía, llenas el cuestionario médico, solicitas información para tu empresa o usas los Beneficios.

Categoría	Datos
Identificación	Nombre, fecha de nacimiento, edad, sexo, estado civil, nacionalidad, CURP
Contacto	Correo electrónico, teléfono, domicilio, ciudad, estado y código postal
Fiscales	RFC, razón social, régimen fiscal, uso de CFDI y código postal fiscal
De tus beneficiarios	Los mismos datos de identificación y, en su caso, de salud de tu cónyuge e hijos

Categoría	Datos
De la contratación	Plan elegido, forma de pago, número de pedido, historial de uso de los Beneficios y registro de tu aceptación de los Términos y Condiciones y de este aviso (fecha, hora, dirección IP, navegador y versión aceptada)
Empresas	Nombre, empresa, correo, teléfono y número de colaboradores de quien solicita información
Navegación	Dirección IP, tipo de navegador y páginas visitadas (sección 8)

Datos sensibles. Para los Planes que incluyen seguro de gastos médicos mayores tratamos datos de salud tuyos y de tus beneficiarios: antecedentes familiares y personales, padecimientos actuales, medicamentos, hospitalizaciones, cirugías, hábitos (tabaco, alcohol, deportes de riesgo), peso y estatura.

Datos de pago. Los pagos con tarjeta los procesa un proveedor de servicios de pago. Fundación Ollin no recibe ni almacena el número completo de tu tarjeta ni su código de seguridad.

Si nos proporcionas datos de otras personas, como tus beneficiarios, declaras contar con su consentimiento. Tratamos los datos de menores de edad únicamente cuando los proporciona su padre, madre o tutor.

3. Finalidades

Finalidades primarias (necesarias para la relación que tienes con nosotros):

1. Registrarte como miembro, celebrar, administrar y renovar tu membresía conforme a sus Términos y Condiciones, y conservar el registro de tu aceptación.
2. Cotizar tu membresía, evaluar tu elegibilidad e incorporarte, junto con tus beneficiarios, a las pólizas de seguros de tu Plan, así como administrarlas y atender tus reclamaciones.
3. Darte acceso a los Beneficios: consultas, estudios preventivos, asistencias y descuentos con prestadores y aliados.
4. Procesar tus pagos, emitir tus comprobantes fiscales y gestionar la cobranza y las renovaciones.

5. Atender tus solicitudes, dudas y quejas, y enviarte comunicaciones sobre tu membresía.
6. Preparar propuestas para empresas que solicitan la membresía para sus colaboradores.
7. Cumplir obligaciones legales y requerimientos de autoridades competentes.

Finalidades secundarias (no son necesarias; puedes negarte sin que ello afecte tu membresía):

1. Enviarte información sobre programas, eventos, campañas de salud y beneficios de Fundación Ollin y sus aliados.
2. Realizar encuestas de satisfacción y estudios estadísticos.

Si no deseas que tratemos tus datos para las finalidades secundarias, indícalo al contratar o escríbenos en cualquier momento a datospersonales@ollinproteccion.com.mx.

4. Consentimiento para datos de salud

Conforme al artículo 8 de la Ley, tratamos tus datos de salud y los de tus beneficiarios solo con tu consentimiento expreso y por escrito. Lo otorgas antes de proporcionarlos, al marcar la casilla específica del cuestionario de precalificación y, en su caso, del cuestionario médico. Guardamos el registro de ese consentimiento con su fecha, hora y la versión de este aviso vigente.

Usamos esos datos exclusivamente para evaluar tu incorporación y la de tus beneficiarios al seguro de gastos médicos mayores, administrarlo y atender tus reclamaciones. Si no otorgas el consentimiento, no podremos tramitar tu incorporación a los Planes que incluyen ese seguro; puedes contratar un Plan que no lo requiera.

5. Transferencias

Transferimos tus datos solo a los receptores y para las finalidades siguientes. Ninguna de estas transferencias requiere tu consentimiento, en términos del artículo 36 de la Ley.

Receptor	Finalidad	Fundamento (art. 36)
Instituciones de seguros autorizadas	Emitir, administrar y renovar las pólizas de seguros de tu Plan y atender siniestros	Fr. IV y VII
Agentes de seguros que intervienen en la contratación	Intermediar la contratación y administración de dichas pólizas	Fr. IV
Prestadores de servicios de salud y aliados	Prestarte consultas, estudios preventivos, asistencias y demás Beneficios	Fr. II y VII
Autoridades competentes	Cumplir obligaciones legales y atender requerimientos	Fr. I y V

Comunicaremos a cada receptor este aviso y las finalidades a las que sujetaste el tratamiento. No transferimos tus datos para fines distintos de los aquí descritos.

6. Encargados

Podemos remitir tus datos a proveedores que los tratan por cuenta de Fundación Ollin: procesamiento de pagos, alojamiento del sitio y sistemas de información, envío de correos, facturación electrónica y atención a miembros. Estos proveedores están obligados por contrato a usarlos solo para prestarnos el servicio y a mantener medidas de seguridad. Estas remisiones no requieren tu consentimiento.

7. Tus derechos y cómo ejercerlos

Puedes acceder a tus datos, rectificarlos, cancelarlos u oponerte a su tratamiento (derechos ARCO). También puedes revocar tu consentimiento y limitar el uso o divulgación de tus datos, incluido el envío de información de las finalidades secundarias. La revocación no tendrá efectos retroactivos y, si afecta datos indispensables, puede impedir que sigamos prestándote la membresía o manteniéndote en las pólizas.

Envía tu solicitud a datospersonales@ollinproteccion.com.mx con:

- Tu nombre y el correo electrónico donde quieres recibir la respuesta.
- Copia de tu identificación oficial o, si actúa un representante, del documento que acredite su representación.
- La descripción clara de los datos y del derecho que quieres ejercer.
- Cualquier documento que facilite localizar tus datos y, si pides una rectificación, el que respalde el cambio.

Te responderemos en un plazo de 20 días hábiles y, si procede, haremos efectiva la solicitud dentro de los 15 días hábiles siguientes. Ambos plazos pueden ampliarse una sola vez por un periodo igual, conforme al artículo 31 de la Ley.

Si consideras que tu derecho fue vulnerado, puedes acudir a la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno.

8. Cookies y tecnologías similares

El sitio salud.ollinproteccion.com.mx usa cookies propias y de terceros para funcionar, recordar tus preferencias, medir el uso del sitio y mostrar publicidad en redes sociales y buscadores. Con ellas se obtienen tu dirección IP, tipo de navegador y sistema operativo, páginas visitadas, tiempo de navegación y sitio de procedencia.

Puedes aceptarlas, rechazarlas o configurarlas desde el aviso de cookies que aparece al entrar al sitio o desde el botón de preferencias, y también desde la configuración de tu navegador.

9. Cambios a este aviso

Publicaremos cualquier cambio a este aviso en <https://salud.ollinproteccion.com.mx/aviso-de-privacidad-fundacion/>, con su número de versión y fecha, y, si el cambio es relevante para tu membresía, te lo comunicaremos al correo electrónico que registraste.

Versión 1.0, vigente a partir del 26 de septiembre de 2026.

Fundación Ollin Protección, A.C. · Av. Chapultepec 360, piso 1, Col. Roma Norte, C.P. 06700, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México · +52 (56) 2082 1829 · datospersonales@ollinproteccion.com.mx